

2022

Bilan annuel



Table des Matières

- 03 — Introduction**
- 04 — Année 2022 en chiffres**
- 06 — Difficultés rencontrées**
- 08 — Améliorations**
- 10 — Prochaines étapes**
- 11 — Remerciements**

Introduction

Viasso Occitanie Formation a obtenu la Certification Qualiopi pour les catégories "Actions de formation", "Validation des Acquis par l'Expérience" et "Bilan de Compétences", en 2021.

L'activité de ViAsso Occitanie Formation a pu être lancée avec une première session de formation à destination des Dirigeants et Responsables Formation des 8 Points d'Appui à la Vie Associative, en tant que membres utilisateurs.

Le but de cette première action était de rappeler les règles fondamentales et les enjeux de la Certification Qualiopi, former les utilisateurs au process décidé en amont et à l'utilisation du CRM métier AGEFODD qui permet le pilotage global de l'Organisme de Formation.

Suite à cette journée, chacun a pu ajouter son catalogue formation ainsi que les sessions associées pour lancer l'activité de cette première année dont les résultats, les retours et les axes d'amélioration sont publiés ci-dessous.

Année 2022 en chiffres

L'activité de l'année

Actions de formation	Stagiaires	Chiffre d'affaires
33 sessions de formation	147 stagiaires formés	133 965 €
Sur 51 programmées	Soit 3 548,30 heures de formation. Des annulations tardives mais aucun abandon.	C'est le montant facturé au total dont 7 609€ servent à la gestion de l'ingénierie de formation.

Taux de satisfaction

Stagiaires	Employeurs	Formateurs	Financeurs
100%	99%	100%	<i>Pas de retour</i>
100% de nos stagiaires sont satisfaits et estiment que les formations suivies ont répondu à leurs attentes et que les objectifs pédagogiques ont été atteints. Seule la durée semble poser problème pour une minorité d'entre eux qui aurait souhaité avoir plus de temps.	Les employeurs sont globalement satisfaits de l'impact des formations suivies par leurs employés et qui ont permis une montée en compétences. Ils expriment le fait de vouloir consolider ces compétences par des formations complémentaires.	Tout comme nos stagiaires, l'ensemble de nos formateurs est satisfait de la corrélation entre les contenus et les attentes. De la même façon, certains ont exprimé un problème au niveau de la durée. La moitié d'entre eux exprime le souhait de vouloir améliorer sa pratique et ses contenus.	

Année 2022 en chiffres

VAE

Actions de formation

Taux de réussite

4 actions débutés

- 2 sessions se termineront en 2023
- 1 session est en attente de jury
- 1 abandon pour reprise d'emploi

Faute de jury, aucun dossier n'a pu être présenté

Bilan de Compétences

Aucun Bilan de compétences n'a été réalisé en 2022

Difficultés rencontrées

Dès la première journée de formation interne et la première mise en pratique, des questions et suggestions ont été proposées sur la base des pratiques de chacun.

Ainsi, tout au long de l'année de nombreux échanges entre les utilisateurs et l'équipe technique ont eu lieu pour faire état des difficultés, dysfonctionnements et réclamations.

Voici le bilan qui a été dressé suite aux réunions et groupes de travail.



01. LE PROCESS

Le process mis en place au départ a suscité de nombreuses questions et a montré des dysfonctionnements, tels que :

- Étape de validation (qui fait quoi et quand ?)
- Délais d'instruction trop long
- Oubli et non-respect de celui-ci



02. CPF

La majorité des utilisateurs était intéressé par le fait d'avoir accès au CPF, notamment pour le Certificat de Formation à la Gestion Associative car un besoin et un bon nombre de demandes ont été recensées.

Après réflexion, un accès a été créé, des formations enregistrées et des dossiers déposés.

Hors, des difficultés ont rapidement été soulevées :

- Aller/retour nombreux entre l'OF et le stagiaire avec un délai restreint
- Contrôle de la Caisse des Dépôts et de Consignation



03. Dolibarr

Notre CRM métier choisi pour faciliter la gestion et la coordination a, lui aussi, posé problème à plusieurs reprises, à savoir :

- Nouvel outil pour certains
- Peu ergonomique au 1er abord
- Bugs à répétition

Difficultés rencontrées (suite)



04. Du côté des stagiaires

Pas de difficulté majeure du côté de nos stagiaires, si ce n'est que le formulaire d'inscription était fastidieux à remplir, manquait de clarté et ne remplissait pas complètement les exigences Qualiopi.

Aussi, comme évoqué plus haut, le délai d'instruction n'était pas toujours satisfaisant et la répartition du traitement des informations par les acteurs internes n'était pas clairement définie.



05. Gestion financière

Environ 95% de nos actions sont financées par les OPCO, ce qui signifie que le paiement des formations dispensées sont tardifs (3 mois en moyenne).

Les questions suivantes se sont posées :

- Quand intervient le paiement des actions envers les PAVAS ?
- Peut-on envisager une avance ?
- Qui s'occupe de la gestion ?
- Avec quels moyens ?

Les améliorations

L'ensemble de ces difficultés ont été traitées avec attention et un suivi tout au long de l'année.

Voici, les actions menées afin de régler les dysfonctionnements et continuer à respecter les règles imposées par le référentiel qualité.



01. LE PROCESS

Le process a été rappelé, clarifié et retravaillé à plusieurs reprises.

- Les étapes de chacun sont inscrites dans Dolibarr
- Les délais de traitement ont pu être raccourcis en équilibrant le partage des tâches, en communiquant plus et en augmentant le temps de Mise à Disposition pour la gestion de l'OF
- Des rappels par mail sont envoyés lorsqu'il y a une anomalie



02. CPF

- Des délégations ont été ouvertes aux utilisateurs afin que chacun puisse instruire ses dossiers et les suivre dans les délais impartis.
- Un process a été construit
- Nos dossiers ont été retravaillés afin de répondre aux exigences rappelées par la Caisse des Dépôts et de Consignation.



03. Dolibarr

- Un tuto a été créé
- Des séances individuelles en visio ont été faites
- Le prestataire qui hébergeait notre CRM ne répondant plus suffisamment à nos attentes a été changé, ce qui a permis d'éliminer les bugs existants et de les corriger rapidement lorsqu'il y en a de nouveaux.

Les améliorations (suite)



04. Du côté des stagiaires

Le formulaire reste long à remplir mais cela est nécessaire afin de répondre aux exigences du référentiel qualité.

Toutefois, celui-ci a été optimisé par territoire et chacun reçoit une copie du formulaire lors des inscriptions afin de pouvoir les traiter plus rapidement et efficacement.



05. Gestion financière

- Un tableur de suivi a été créé
- La coordinatrice s'occupe de la gestion financière à chaque étape du processus et un point est fait chaque mois avec le Président et/ou le trésorier.
- L'argent reçu est reversé dès réception.
- Des avances peuvent être envisagées en cas de difficultés, si la trésorerie est suffisante.
- Proposition de sollicitation de France-Active - AIRDIE

Prochaines étapes

On peut dire à présent que l'activité est lancée et fonctionne à un rythme relativement correct mais que nous devons continuer à travailler afin de consolider les acquis et corriger ce qui n'est pas encore satisfaisant afin de progresser dans une démarche d'amélioration continue.

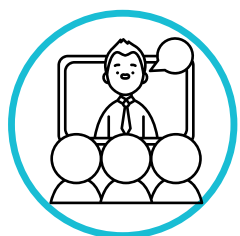
Voici les axes d'améliorations proposés :



01. Validation de l'audit de surveillance Qualiopi

L'audit de surveillance Qualiopi qui aura lieu le 1er juin 2023 est une étape cruciale pour la suite.

Ainsi, des travaux sont en cours afin de valider cette étape.



02. Action de formation à destination des conseillers

La première édition de l'Université de Printemps ViAsso Occitanie qui a permis de rassembler l'ensemble des acteurs du réseau a été positive.

L'idée est de réitérer cette action chaque année mais aussi de proposer des actions plus spécifiques à destination des conseillers.

Ce sont 6 actions de formation qui sont prévus en 2023.



03. Amélioration continue

Des points et réunions de travail continueront tout au long de l'année afin d'optimiser les processus et l'aspect réglementation et "commercial".

Remerciements

Merci à tous pour vos contributions, remarques, suggestions, soutiens, engagement...

Et tout ce qui contribue à ces améliorations et à la pérennité de la structure.



Coordonnées

ViAsso Occitanie Formation
INESS - 30 Avenue
Dr Paul Pompidor
11100 NARBONNE
07 57 18 98 85

www.viasso-occitanie-formation.org
contact@viasso-occitanie-formation.org